

Skövde 27 februari 2018

Funktionsrätt Skaraborg
Malmgatan 36
532 32 Skara

Svar till "Skrivelse angående ledsagarkort".

Tack för era frågor och synpunkter kring ledsagarkort. Skrivelsen har behandlats vid Västtrafiks styrelsesammanträde 27 februari 2018, varvid styrelsen beslöt att ge VD i uppdrag att besvara skrivelsen enligt nedan.

Precis som ni skriver fattade Västtrafiks styrelse ett beslut 2014 om att ta fram ett ledsagarkort. Vi har i olika omgångar försökt ta fram med en lösning men har tyvärr inte nått ända fram.

Att ta fram en lösning där kunder med funktionsvariationer avgiftsfritt kan ta med en ledsagare på sin resa med kollektivtrafiken är inte enkelt av flera orsaker. Det ställer krav på att det finns en bedömningsgrund för vem som har rätt att resa avgiftsfritt för sin funktionsnedsättning. I det beslut som togs av styrelsen var lösningen inriktad på färdtjänstberättigandet och de uppgifterna är det kommunerna som ansvarar för. Uppgifter om vem som är berättigad till färdtjänst skulle sedan lämnas till Västtrafik av kommunerna för att Västtrafik i sin tur skulle kunna producera och distribuera ett ledsagarkort till den berättigade. Det var förankringen kring kommunernas roll i lösningen som syftades på vid ert möte i maj 2017.

Alla som reser med kollektivtrafiken ska kunna visa upp en biljett så att förare och tågvärdar kan försäkra sig om att alla resenärer har en giltig biljett för sin resa. Det är viktigt både för att kunderna ska känna sig trygga och för arbetsmiljön för dem som arbetar ombord på fordonen och möter kunderna.

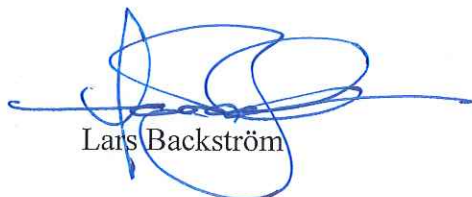
För att göra det enkelt för våra kunder behöver lösningen vara enhetlig över hela regionen. Det ska vara enkelt och rättvist oavsett t.ex. vilken funktionsnedsättning man har och var man bor. Kommunernas sätt att arbeta med detta skiljer sig åt och av historiska skäl förekommer idag lokala avvikelser. Det är Västra Götalandsregionens uttalade strävan att skapa enhetliga lösningar över hela regionen. Det innebär att när lösningen för ledsagarkort väl är framme behöver alla nuvarande erbjudanden för samma målgrupp ses över.

I december 2016 öppnade Västtrafik upp för ansökan av intygskort. Det är ett erbjudande bl.a. till personer som är långtidssjukskrivna och innebär att kunden kan resa till rabatterat pris på periodbiljett. Lösningen för denna målgrupp innebär att kunden ansöker om ett intygskort direkt hos Västtrafik och själv ansvarar för att skicka in bekräftelse för berättigandet. Det är en process som sker direkt mellan kunden och Västtrafik utan att någon kommun är inblandad. Västtrafik utreder nu möjligheten att använda en liknande lösning för ledsagarkort.

Det är viktigt att komma ihåg att information om funktionsvariationer är personuppgifter som är mycket känsliga. Det är strängt reglerat i lag hur dessa får hanteras och ny strängare EU-lag på området införs i maj 2018. En lösning för ledsagarkort behöver anpassas till denna nya lagstiftning vilket påverkar såväl möjligheten till lösning och graden av komplexitet i lösningen, som tidplanen.

Med vänlig hälsning

VÄSTTRAFIK AB



Lars Backström